

Sanctiebeschikking

Kenmerk: 866320 / 873270

Betreft: ongeoorloofde korting bij verkoop boeken N.E.X.T. company B.V.

Sanctiebeschikking van het Commissariaat voor de Media betreffende overtreding van artikel 6, eerste lid, eerste volzin, van de Wet op de vaste boekenprijs door N.E.X.T. company B.V.

A. Verloop van de procedure

1. Het Commissariaat voor de Media (hierna: het Commissariaat) heeft onderzoek verricht naar de actie op de website spiritueelboek.nl van N.E.X.T. company B.V. (hierna: Next) waarbij gratis een MP3 werd verstrekt bij de verkoop van boeken. Dit heeft geresulteerd in het onderzoeksrapport van 23 november 2020 (kenmerk 857453/863803) dat als **bijlage 2** aan deze sanctiebeschikking is gehecht.
2. Bij brief van 19 januari 2021 (kenmerk: 866320/868807) heeft het Commissariaat Next op de hoogte gesteld van zijn voornemen tot het opleggen van een bestuurlijke boete aan Next wegens overtreding van artikel 6, eerste lid, eerste volzin, van de Wet op de vaste boekenprijs (hierna: de Wvbp). Daarbij is Next uitgenodigd om schriftelijk of mondeling haar zienswijze naar voren te brengen.
3. Op 11 februari 2021 heeft Next haar zienswijze mondeling naar voren gebracht. Het verslag daarvan is als **bijlage 3** aan deze sanctiebeschikking gehecht.

B. Feiten

4. Het Commissariaat heeft onderzoek verricht naar de hiervoor onder 1 vermelde actie van Next in verband met mogelijke overtreding van de Wvbp. Hieruit is het volgende gebleken.
5. Van 20 juni 2020 tot en met 30 juli 2020 heeft Next een actie gehouden waarbij bij de verkoop van onder meer papieren boeken via de website spiritueelboek.nl een (mogelijkheid tot het downloaden van een) ki meditatie MP3 ter waarde van € 9,95 werd verstrekt.
6. Op de website spiritueelboek.nl stonden onder meer de volgende berichten:
 - “*Gratis ki meditatie MP3 t.w.v. 9,95 bij elke bestelling*”; en
 - “*De Ki Ademhaling meditatie maakt gebruik van een krachtige ademhalingscyclus. Daardoor kom je in een diepe rust, zelfs met je ogen open. Door gebruik te maken van de Ki Ademhaling MP3 ben je in slechts 9 minuten in een meditatieve staat. Volg nauwgezet de steminstructie op de MP3. Elke keer bij het belletje na de inademing en na de uitademing stop je met ademen. Nu gratis bij elke bestelling.*”
7. Next heeft het Commissariaat een overzicht verstrekt waarin zij aangeeft bij welke verkochte boeken zij een MP3 heeft aangeboden. Uit dit overzicht volgt dat Next in de

periode van 20 juni 2020 tot en met 30 juli 2020 in totaal [...] boeken, e-boeken en kaarten heeft verkocht.

8. Voor [...] van de in die periode verkochte boeken gold op dat moment een op grond van de Wvbp vastgestelde en bij het Commissariaat gemelde vaste prijs. Het gaat hierbij om [...] verschillende titels. Een van die titels betreft het boek *Ki Meditatie* van H.P. Roel (ISBN 9789079677665).
9. Een uitgebreide beschrijving van het onderzoek door het Commissariaat is opgenomen in het eerdergenoemde rapport van 23 november 2020.

C. Wettelijk kader

10. Voor de relevante wettelijke bepalingen wordt verwezen naar **bijlage 1** bij deze sanctiebeschikking.

D. Zienswijze Next

11. Next heeft haar zienswijze op het voornemen mondeling naar voren gebracht. Zij heeft, samengevat weergegeven, het volgende aangevoerd.
12. Next geeft aan dat het niet haar bedoeling is geweest om de wet te overtreden. Nadat zij een klacht over de actie heeft ontvangen, heeft zij haar huisjurist ingeschakeld om uit te zoeken of de actie met de MP3 geoorloofd was. Haar jurist adviseerde om direct met de actie te stoppen omdat deze ongeoorloofd was en in strijd met de Wvbp. Next is daarom ook met de actie gestopt. Daarbij is de code waarmee de MP3 gedownload kon worden ongeldig gemaakt, zodat deze niet meer kon worden gebruikt. De medewerker die voor spiritueelboek.nl de marketing verzorgt, was er niet van op de hoogte dat bij de verkoop van boeken – waarvoor op grond van de Wvbp een vaste prijs is vastgesteld – geen MP3 mag worden gegeven. Next erkent niet juist te hebben gehandeld door de MP3 aan te bieden en biedt hiervoor haar excuses aan. Het is nooit haar intentie geweest om anderen te benadelen. Daarom gaf Next de MP3 gedurende de actieperiode ook aan mensen die aangaven bij een andere boekverkoper een boek te hebben gekocht zonder daarbij een MP3 te hebben gekregen. Overigens geeft Next aan dat uit de verkoopcijfers blijkt dat er in de maanden na de actie juist meer boeken zijn verkocht. De actie heeft dus niet geleid tot meer verkopen, aldus Next.
13. Wat betreft de hoogte van een eventuele boete voert Next aan dat zij slechts een klein bedrijf is met maar vier werknemers. Daarbij komt dat zij nadelige financiële gevolgen ondervindt van de coronacrisis, temeer zij ook uitgever is. Next geeft aan dat zij lering heeft getrokken uit het voorval en dat zij ervoor zal zorgen dat het niet weer gebeurt.

E. Overwegingen Commissariaat

14. Ingevolge de Wvbp is de verkoper gehouden bij de verkoop van boeken in de Nederlandse en Friese taal de prijs toe te passen die de uitgever voor deze boeken heeft vastgesteld. In bepaalde in het Besluit vaste boekenprijs (hierna: het Bvbp) geregelde gevallen kan op deze vastgestelde prijs korting worden gegeven.

15. Onder het begrip korting valt niet alleen die vorm van voordeelverstrekking die een onmiddellijke prijsvermindering betekent. Daaronder valt ook het verstrekken van op geld waardeerbare voordelen bij aankoop van boeken. De memorie van toelichting bij de Wvbp geeft aan dat het uitdelen van cadeautjes zoals pennen, cadeaubonnen, boeken of andere zaken die de eindafnemer een geldelijk voordeel opleveren bij de aankoop van een boek moet worden beschouwd als een vorm van korting, die alleen zal zijn toegestaan als daarvoor in het Bvbp een regeling is getroffen.¹
16. Het Commissariaat stelt vast dat Next in de periode van 20 juni 2020 tot en met 30 juli 2020 bij de verkoop van boeken aan de eindafnemers een cadeau, zijnde een op geld waardeerbaar voordeel, heeft verstrekt in de vorm van de mogelijkheid tot het downloaden van een MP3. Next gaf op haar website aan dat deze MP3, een ki meditatie MP3, een waarde vertegenwoordigt van € 9,95.
17. De Wvbp kent een gesloten stelsel van vaste prijzen, bijzondere prijzen en kortingsmogelijkheden, welk stelsel meebrengt dat verkopers geen korting mogen verlenen die niet in deze wet is voorzien.
18. Uit het hiervoor onder 7 vermelde overzicht, volgt dat Next in de periode van 20 juni 2020 tot en met 30 juli 2020 ruim [...] boeken, e-boeken en kaarten heeft verkocht. Voor [...] van die boeken gold op dat moment een op grond van de Wvbp vastgestelde en bij het Commissariaat gemelde vaste prijs. Het gaat hierbij om [...] verschillende titels.
19. Een van die titels betreft het eerdergenoemde boek Ki Meditatie van H.P. Roel. Uit het overzicht volgt dat Next van dit boek gedurende de actieperiode [...] exemplaren heeft verkocht. Mede gezien de door Next verstrekte informatie, is aannemelijk dat de MP3 voor dit boek moet worden aangemerkt als 'gerelateerde elektronische dienst' in de zin van artikel 1, aanhef en onder b, van de Wvbp. Het Commissariaat gaat er daarom vooralsnog vanuit dat de MP3 een blijvende combinatie vormt met dat boek en de uitgever de vaste prijs heeft vastgesteld voor dat boek, inclusief de MP3.
20. Voor de overige [...] titels die Next gedurende de actieperiode heeft verkocht en waarvoor op dat moment op grond van de Wvbp een vaste prijs gold, is niet gebleken van een situatie vergelijkbaar met het boek Ki Meditatie dan wel van bijzondere prijzen of kortingsmogelijkheden op grond waarvan de MP3 bij de verkoop van boeken kon worden verstrekt. Deze actie van Next past derhalve niet binnen het gesloten stelsel van de Wvbp. Uit het door Next overgelegde overzicht volgt dat zij van deze [...] titels gedurende de actieperiode in totaal [...] exemplaren heeft verkocht. Door het verstrekken van de MP3 ter waarde van € 9,95 bij de aankoop van deze boeken heeft Next niet de vaste prijs toegepast, maar een geldelijk voordeel verstrekt. Hiermee heeft Next gehandeld in strijd met de verplichting uit artikel 6, eerste lid, eerste volzin, van de Wvbp om als verkoper bij verkoop van een boek aan een eindafnemer de vaste prijs toe te passen.
21. Gelet op het bovenstaande is het Commissariaat van oordeel dat Next artikel 6, eerste lid, eerste volzin, van de Wvbp heeft overtreden door in de periode van 20 juni 2020 tot en met 30 juli 2020 een MP3 te verstrekken bij de aankoop van boeken waarvoor op grond van de Wvbp een vaste prijs gold.

F. Bestuurlijke boete

¹ Kamerstukken II 2003-2004, 28 652, nr. 9, p. 19.

22. Als uit onderzoek volgt dat sprake is van een overtreding van de Wvbp kan het Commissariaat kiezen uit verschillende handhavingsinstrumenten. Naast de formele handhavingsinstrumenten zoals de last onder dwangsom en de bestuurlijke boete, staan ook meer informele instrumenten ter beschikking. Voorbeelden zijn het geven van voorlichting, het inzetten van publiciteit of het geven van een waarschuwing. Het Commissariaat heeft de afgelopen jaren verschillende keren volstaan met het geven van een waarschuwing bij een vastgestelde overtreding van de Wvbp.
23. Gelet op de omvang van de overtreding door Next, acht het Commissariaat de inzet van een informeel handhavingsinstrument in dit geval echter niet passend. Hierbij is van belang dat de actie gedurende een periode van bijna zes weken heeft plaatsgevonden en dat Next in die periode [...] boeken van [...] verschillende titels heeft verkocht waarvoor een op grond van de Wvbp vastgestelde vaste prijs gold. Het Commissariaat acht aannemelijk dat Next met haar handelswijze de concurrentie tussen verkopers in meer dan beperkte mate heeft verstoord. Gelet hierop acht het Commissariaat de overtreding van een dusdanige omvang, dat het aan Next een bestuurlijke boete zal opleggen.
24. Op grond van artikel 17 gelezen in samenhang met artikel 18 van de Wvbp kan het Commissariaat in geval van overtreding van het bepaalde in artikel 6, eerste lid, eerste volzin, van de Wvbp een bestuurlijke boete opleggen van maximaal € 90.000,-.
25. Voor de vaststelling van de hoogte van een op te leggen bestuurlijke boete hanteert het Commissariaat beleid dat is neergelegd in de Beleidsregels bestuurlijke boetes vaste boekenprijs 2019 (hierna: de beleidsregels).
26. Uit de beleidsregels volgt dat het Commissariaat bij het bepalen van de hoogte van een bestuurlijke boete in het concrete geval de hoogte van de toepasselijke basisboete als uitgangspunt neemt. Die basisboete is afhankelijk van de overtreden norm en de ernst van de overtreding in het concrete geval.
27. Zoals volgt uit artikel 5 van de beleidsregels, valt de norm die Next heeft overtreden, artikel 6, eerste lid, eerste volzin, van de Wvbp, in categorie B. Wat betreft de ernst van de overtreding gaat het Commissariaat uit van een overtreding met zwaarte II, conform artikel 6 van de beleidsregels. Het Commissariaat is niet gebleken dat er omstandigheden zijn die ertoe leiden dat de overtreding door Next als licht of als zeer ernstig dient te worden aangemerkt.
28. Bij een overtreding met zwaarte II van een norm uit categorie B hanteert het Commissariaat als uitgangspunt een basisboete met een hoogte van € 15.000,-. De aanwezigheid van boeteverhogende of boeteverlagende omstandigheden kan leiden tot verhoging of verlaging van dit bedrag.
29. Next heeft in dit kader gemotiveerd aangevoerd zich niet bewust te zijn geweest van de overtreding tot het moment dat zij hiermee werd geconfronteerd via een klacht. Dat Next de overtreding niet opzettelijk heeft begaan, betekent naar het oordeel van het Commissariaat echter niet dat geen sprake is van een overtreding van de Wvbp dan wel dat deze overtreding haar niet kan worden verweten. De omstandigheid dat een verkoper te goeder trouw heeft gehandeld, ontslaat hem niet van de verplichting de Wvbp na te leven. Bekendheid met de regelgeving behoort tot de eigen verantwoordelijkheid van een verkoper. Daarbij komt dat Next zich als uitgever bij het Commissariaat heeft geregistreerd en sindsdien als uitgever meerdere meldingen bij het Commissariaat heeft

gedaan van onder meer vaste prijzen. Naar het oordeel van het Commissariaat mag Next ook vanuit die hoedanigheid bekend worden verondersteld met het stelsel van vaste prijzen, bijzondere prijzen en kortingsmogelijkheden uit de Wvbp.

30. Next heeft verder aangevoerd dat haar huisjurist naar aanleiding van de geconstateerde overtreding memo's heeft geschreven over de regels uit de Wvbp. Next heeft ervoor gezorgd dat haar werknemers hiervan op de hoogte zijn en dat de memo's in de toekomst worden geraadpleegd om nieuwe overtredingen te voorkomen. Mede gezien de beperkte omvang van Next, acht het Commissariaat aannemelijk dat Next hiermee adequate maatregelen heeft genomen ter voorkoming van verdere overtredingen van de Wvbp. Het Commissariaat ziet aanleiding om deze omstandigheid als boeteverlagend in aanmerking te nemen.
31. Next heeft gemotiveerd betoogd dat zij een kleine onderneming is met slechts vier werknemers en dat zij pas net, eind 2019, is gestart met de verkoop van boeken via de website spiritueelboek.nl. Het online verkopen van boeken en de specifieke regels die in dit kader gelden, waren dan ook nieuw voor haar, aldus Next. Zoals vermeld, behoort bekendheid met de regelgeving tot de eigen verantwoordelijkheid van een verkoper. Dat Next ten tijde van de overtreding nog niet op de hoogte was van de regels met betrekking tot het bieden van voordeel bij de aankoop van boeken, komt dan ook voor risico van Next. Het Commissariaat ziet echter wel aanleiding om de beperkte omvang van Next en de omstandigheid dat zij ten tijde van de overtreding pas net gestart was met de verkoop van boeken, ten gunste van Next in zijn oordeelsvorming te betrekken.
32. Tot slot heeft Next aangevoerd dat haar liquiditeit op dit moment niet goed is als gevolg van de coronacrisis. De maatregelen die zijn genomen tegen het coronavirus, waaronder de sluiting van fysieke boekwinkels, hebben ertoe geleid dat boekwinkels bestellingen uitstellen en nauwelijks nog boeken bestellen. Weliswaar verkoopt Next boeken via een online platform, maar zij is van origine en in hoofdzaak uitgever. In die hoedanigheid merkt zij de financiële gevolgen van de coronamaatregelen, aldus Next. Het Commissariaat ziet in deze bijzondere omstandigheden aanleiding de boete verder te verlagen.
33. Voormelde omstandigheden in aanmerking genomen, verlaagt het Commissariaat het als uitgangspunt gehanteerde boetebedrag van € 15.000,- tot een bedrag van € 1.500,-. Het Commissariaat acht de hoogte van deze boete mede gezien voormelde omstandigheden evenredig aan de ernst van de overtreding van Next.

G. Conclusie

34. Gelet op het voorgaande legt het Commissariaat Next wegens overtreding van artikel 6, eerste lid, eerste volzin, van de Wvbp een boete op van € 1.500,-.

H. Publicatie

35. Het Commissariaat zal de volledige tekst van dit besluit, met uitzondering van de daarin vermelde persoonsgegevens, verkoopaantallen en vertrouwelijke bedrijfsgegevens, openbaar maken door publicatie op zijn website. De publicatie vindt plaats veertien dagen nadat het besluit op de in artikel 3:41 van de Algemene wet bestuursrecht voorgeschreven wijze is bekendgemaakt. Het Commissariaat ziet daartoe voor het overige geen belemmering op grond van artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur.

I. Besluit

36. Op grond van het voorgaande besluit het Commissariaat als volgt:

- I. Het Commissariaat legt aan N.E.X.T. company B.V. een boete op van € 1.500,- wegens overtreding van artikel 6, eerste lid, eerste volzin, van de Wet op de vaste boekenprijs.
- II. Het Commissariaat maakt de volledige tekst van dit besluit, veertien dagen na de voorgeschreven bekendmaking daarvan, met uitzondering van de daarin vermelde persoonsgegevens, verkoopaantallen en vertrouwelijke bedrijfsgegevens, openbaar door publicatie op zijn website.

Hilversum, 23 maart 2021

COMMISSARIAAT VOOR DE MEDIA,

drs. Renate Eringa-Wensing
voorzitter

mr. Peter Eijsvogel
commissaris

Op grond van de Algemene wet bestuursrecht kan de natuurlijke persoon of rechtspersoon wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, daartegen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekendgemaakt, een bezwaarschrift indienen bij het Commissariaat voor de Media.

Bijlage 1: Wettelijk kader

Wet op de vaste boekenprijs

Artikel 1

“In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

(...)

b. boek: een werk dat tekst bevat die vrijwel uitsluitend is gesteld in de Nederlandse of Friese taal, voorzien is van een titel, bestaat uit papieren bladzijden, al dan niet vergezeld van gerelateerde elektronische diensten of ondersteunende informatiedragers, en wordt uitgegeven in een oplage van meerdere exemplaren die voor verkoop aan eindafnemers zijn bestemd, (...)”

Artikel 6

“1. De verkoper past bij verkoop van een boek of een muziekgave aan een eindafnemer de vaste prijs toe. (...)”

Artikel 13

“Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld omtrent het toepassen door een verkoper van kortingen op de vaste prijs in geval van:

- a. gelijktijdige verkoop van meerdere exemplaren van een boek of een muziekgave aan eenzelfde eindafnemer;
- b. verkoop aan instellingen van onderwijs, aan door instellingen van onderwijs schriftelijk gemandateerde natuurlijke of rechtspersonen en aan bij een instelling van onderwijs als leerling of student ingeschreven natuurlijke personen van boeken of muziekgaven die dienen tot onderwijs dat vanwege de overheid of vanwege een rechtspersoon zonder winstoogmerk wordt gegeven, voor zover die boeken deel uitmaken van de voorgeschreven literatuur;
- c. verkoop ten behoeve van bibliotheken van onderwijsinstellingen en bibliotheken verbonden aan penitentiaire inrichtingen of ziekenhuizen en verpleeginrichtingen in het kader van de uitoefening van hun bibliotheekfunctie;
- d. verkoop aan openbare bibliotheken in het kader van de uitoefening van hun publieksfunctie;
- e. verkoop door een verkoper in het kader van een collectieve promotie- of spaaractie.”

Artikel 15

“1. Het Commissariaat voor de Media, genoemd in artikel 7.1 van de Mediawet 2008 is belast met de bestuursrechtelijke handhaving van het bepaalde bij of krachtens deze wet. (...)”

Artikel 17

“Bij overtreding van het bepaalde bij of krachtens de hoofdstukken 2 tot en met 4 door een uitgever, importeur of verkoper kan het Commissariaat aan de overtreder:

- a. een bestuurlijke boete opleggen, (...)”

Artikel 18

“De in artikel 17, onderdeel a, bedoelde bestuurlijke boete bedraagt ten hoogste € 90 000.”

In hoofdstuk 1 van het Besluit vaste boekenprijs wordt nadere invulling gegeven aan het begrip kortingen in de zin van artikel 13 van de Wet op de vaste boekenprijs.