

Besluit

Kenmerk: 942071 / 942911

Betreft: Beschikking tot vaststelling verschuldigdheid en hoogte dwangsom.

Het Commissariaat voor de Media (hierna: het Commissariaat),

gezien het verzoek op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) van [REDACTED] (hierna: verzoeker) van 26 juli 2022;

gezien de ingebrekestelling van verzoeker van 31 augustus 2022 wegens het niet tijdig beslissen op voormeld AVG-verzoek;

gelet op de artikelen 12 en 17 van de AVG;

gelet op artikel 34 van de Uitvoeringswet AVG;

gelet op de artikelen 4:17 en 4:18 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: de Awb);

overweegt als volgt:

A. Relevante feiten

1. Bij e-mail van 26 juli 2022, door het Commissariaat ontvangen op diezelfde datum, heeft verzoeker een verzoek ingediend op grond van de AVG. Daarin heeft verzoeker het Commissariaat gevraagd om zijn persoonsgegevens te wissen.
2. Bij e-mail van 31 augustus 2022, door het Commissariaat ontvangen op diezelfde datum, heeft verzoeker het Commissariaat in gebreke gesteld wegens het niet tijdig beslissen op het hiervoor vermelde AVG-verzoek. Daarbij heeft verzoeker het Commissariaat verzocht om uiterlijk binnen twee weken op het verzoek te beslissen.

B. Relevante bepalingen

3. Voor een overzicht van de relevante wettelijke bepalingen wordt verwezen naar bijlage 1 bij dit besluit.



C. Overwegingen Commissariaat

4. Ingevolge artikel 12, derde lid, van de AVG verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek krachtens de artikelen 15 tot en met 22, informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken, kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. De verwerkingsverantwoordelijke stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging.
5. Ingevolge artikel 34 van de Uitvoeringswet AVG wordt een schriftelijke beslissing op een verzoek als bedoeld in de artikelen 15 tot en met 22 van de AVG genomen binnen de in artikel 12, derde lid, van de AVG genoemde termijnen en geldt deze beslissing, voor zover deze is genomen door een bestuursorgaan, als een besluit in de zin van de Awb.
6. Ingevolge artikel 4:17, eerste lid, van de Awb verbeurt het bestuursorgaan aan de aanvrager een dwangsom indien een beschikking op aanvraag niet tijdig wordt gegeven. Ingevolge het derde lid is de eerste dag waarop de dwangsom verschuldigd is, de dag waarop twee weken zijn verstreken na de dag waarop de termijn voor het geven van de beschikking is verstreken en het bestuursorgaan van de aanvrager een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen.

AVG-verzoek van 26 juli 2022

7. Verzoeker heeft het Commissariaat op 26 juli 2022 verzocht om zijn persoonsgegevens te wissen. Dit verzoek heeft hij onder meer gebaseerd op artikel 17 van de AVG: Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid').
8. Verzoeker heeft het Commissariaat op 31 augustus 2022 in gebreke gesteld wegens het niet tijdig beslissen op voormeld verzoek. Het Commissariaat heeft deze ingebrekestelling op diezelfde dag ontvangen. Na ontvangst van deze ingebrekestelling is een tijdige beslissing van het Commissariaat uitgebleven. Het Commissariaat heeft namelijk pas op 7 november 2022 op het verzoek gereageerd.
9. De dwangsom die een bestuursorgaan verschuldigd is, wordt ingevolge artikel 4:17, eerste lid, van de Awb voor ten hoogste 42 dagen verbeurd. Die volledige termijn is verstreken zonder dat het Commissariaat een besluit heeft genomen op het AVG-verzoek van verzoeker. Gelet hierop heeft het Commissariaat de

ingevolge artikel 4:17 van de Awb maximaal verschuldigde dwangsom verbeurd. Dit komt neer op een bedrag van € 1.442,-.

Conclusie

10. Zoals volgt uit het voorgaande, is het Commissariaat aan verzoeker een dwangsom van € 1.442,- verschuldigd wegens het niet tijdig beslissen op het door verzoeker ingediende AVG-verzoek van 26 juli 2022.

D. Openbaarmaking

11. Het Commissariaat zal de volledige tekst van het besluit, met uitzondering van de daarin vermelde persoonsgegevens en vertrouwelijke bedrijfsgegevens, openbaar maken door publicatie op zijn website. De publicatie vindt plaats veertien dagen nadat het besluit op de in artikel 3:41 van de Awb voorgeschreven wijze is bekendgemaakt. Het Commissariaat ziet daartoe geen belemmering op grond van artikel 5.1 van de Wet open overheid.

E. Besluit

12. Het Commissariaat besluit:
 - I. dat het Commissariaat aan [REDACTED] een bedrag van € 1.442,- (zegge: veertienhonderdtweeënveertig euro) verschuldigd is wegens het niet tijdig beslissen op het door [REDACTED] ingediende verzoek op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 26 juli 2022;
 - II. dat de volledige tekst van dit besluit openbaar wordt gemaakt door publicatie op de website van het Commissariaat, veertien dagen na de voorgeschreven bekendmaking daarvan, met uitzondering van de daarin vermelde persoonsgegevens en vertrouwelijke bedrijfsgegevens.

Hilversum, 29 juni 2023

Namens
COMMISSARIAAT VOOR DE MEDIA,



Mr. Elles Witvoet
Practice Lead Handhaving & Bezwaar

Bijlage 1: Wettelijk kader

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Artikel 12 Transparante informatie, communicatie en nadere regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkene

“(…)

3. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek krachtens de artikelen 15 tot en met 22 informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. De verwerkingsverantwoordelijke stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.

(…)”

Artikel 17 Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”)

“1. De betrokkene heeft het recht van de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en de verwerkingsverantwoordelijke is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

- a) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- b) de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), berust, in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- c) de betrokkene maakt overeenkomstig artikel 21, lid 1, bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, of de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 21, lid 2;
- d) de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- e) de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- f) de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij als bedoeld in artikel 8, lid 1.

2. Wanneer de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en overeenkomstig lid 1 verplicht is de persoonsgegevens te wissen, neemt hij, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten,



redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat de betrokkene de verwerkingsverantwoordelijken heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.

3. De leden 1 en 2 zijn niet van toepassing voor zover verwerking nodig is:

- a) voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- b) voor het nakomen van een in een het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust, of voor het vervullen van een taak van algemeen belang of het uitoefenen van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend;
- c) om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid overeenkomstig artikel 9, lid 2, punten h) en i), en artikel 9, lid 3;
- d) met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden overeenkomstig artikel 89, lid 1, voor zover het in lid 1 bedoelde recht de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen;
- e) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.”

Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming

Artikel 34. Toepasselijkheid Algemene wet bestuursrecht bij beslissing van bestuursorganen

“Een schriftelijke beslissing op een verzoek als bedoeld in de artikelen 15 tot en met 22 van de verordening wordt genomen binnen de in artikel 12, derde lid, van de verordening genoemde termijnen en geldt, voor zover deze is genomen door een bestuursorgaan, als een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht.”

Algemene wet bestuursrecht

Artikel 4:17

“1. Indien een beschikking op aanvraag niet tijdig wordt gegeven, verbeurt het bestuursorgaan aan de aanvrager een dwangsom voor elke dag dat het in gebreke is, doch voor ten hoogste 42 dagen. De Algemene termijnenwet is op laatstgenoemde termijn niet van toepassing.

2. De dwangsom bedraagt de eerste veertien dagen € 23 per dag, de daaropvolgende veertien dagen € 35 per dag en de overige dagen € 45 per dag.



3. De eerste dag waarover de dwangsom verschuldigd is, is de dag waarop twee weken zijn verstreken na de dag waarop de termijn voor het geven van de beschikking is verstreken en het bestuursorgaan van de aanvrager een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen.
(...)”

Artikel 4:18

“Het bestuursorgaan stelt de verschuldigdheid en de hoogte van de dwangsom bij beschikking vast binnen twee weken na de laatste dag waarover de dwangsom verschuldigd was.”